

Заявитель обязан направить заявку в бумажном или в электронном виде в ООО «РУЭК» на проведение работ, по оценке соответствия лифтов.

При возникновении спорных вопросов в случае несогласия заявителя с результатами оценки соответствия, заявитель имеет право направить в ООО «РУЭК» претензию.

В случае неудовлетворенности принятым ООО «РУЭК» решением заявитель вправе обратиться с апелляцией в аккредитующий орган в установленном порядке.